

SR GONCALVES AQUÍ VE QUE LOS CARRITOS QUE YO USO, SON EL MISMO MODELO QUE LE VENDI



Estos carros son hechos desde cero con molde por fibrerros
Son activos con los que trabajo en una de las líneas de negocio de
mi empresa. No son algo que me sobre. Este lo tenia para armar
pero con la pandemia no tuve como. El casco esta nuevo y le di las
ruedas nuevas.

Alquiler del carrito

Alquiler del carrito

Primera propuesta: Présteme el carrito bueno y yo hago mi evento y luego veo si le compro el otro

Lo comento con mi familia y me pongo en sus zapatos le hago 3 propuestas en las que intento ayudarle al máximo. La oferta era clara. Todo o Nada 7 AM.

Alquiler del carrito cotizado

Sugerí que podría ver si le vendía uno que no había armado

Segunda propuesta: Envíe usted el carrito bueno y asuma el transporte

Maltrato 3: Se demora 3 horas en responder. A las 10 de la mañana dice que me tiene una propuesta y que ya me llama. Y se inventa otra propuesta. Que solo le alquile el carrito y que yo asuma el transporte, que no quiere comprar.

Inicialmente le digo que mi familia no esta de acuerdo en que venda un activo que genera valor

Maltrato 4: llama y dice, que no que mejor va a comprar el carro, que ya no el alquiler y que ella se encarga del arreglo. Se demora otras 3 horas y a las 2 pm me dice que un conductor va a ver el carro y llega a las 3:20 pm.

Dado que ella avisó tan tarde. El aviso fue a las 2 pm. Ella ya sabia que el carrito estaba igual que siempre y le dije que por el mal tiempo mi empleada se había ido y que buscaría que una vecina le abriera y le pague a la vecina \$30.000 y la vecina atendió y espero al sr 90 minutos. El sr llamo y dijo esta perfecto, lo vio 90 minutos.

Maltrato 2: Deseo verlo antes porque asi he perdido mucho dinero.

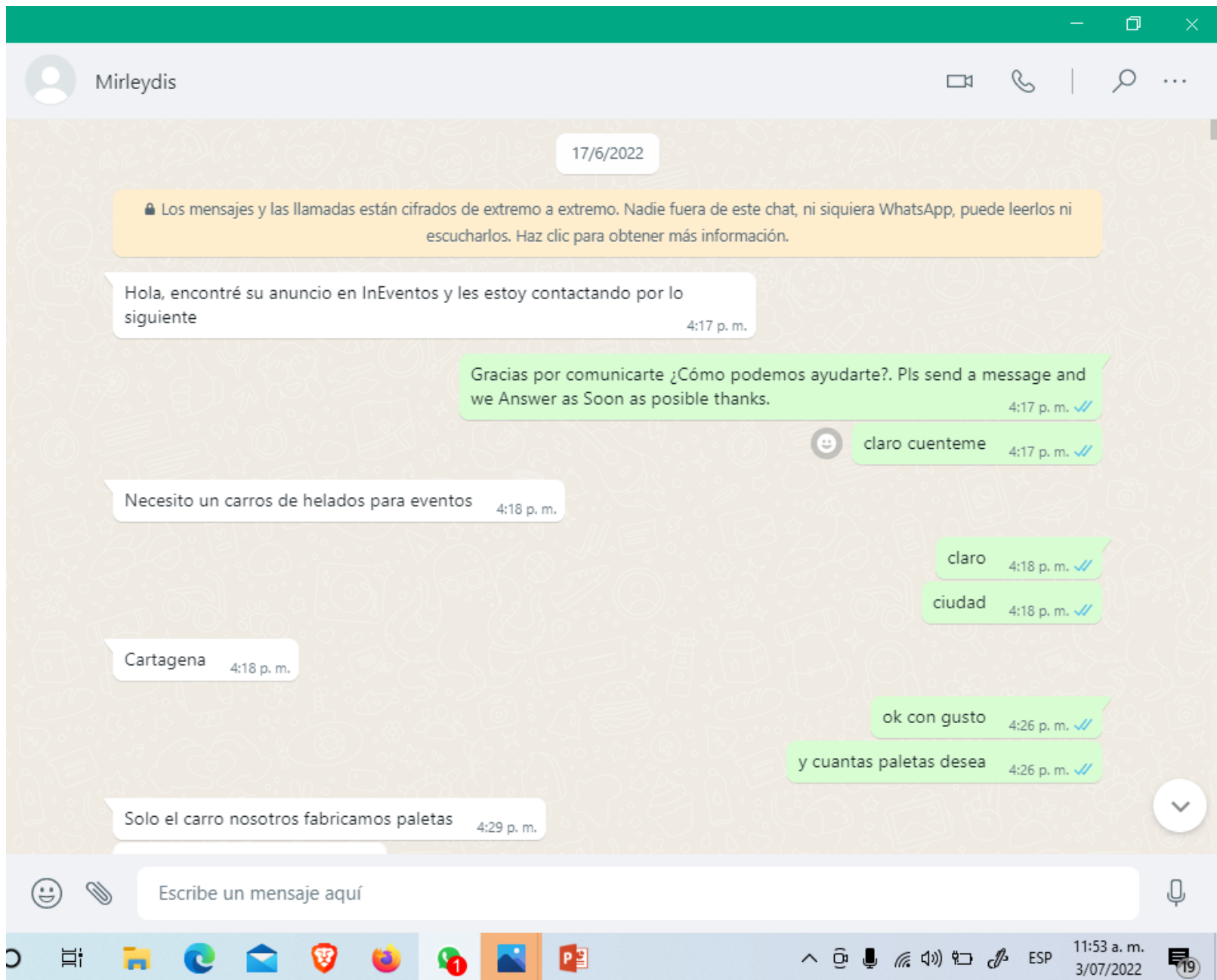
Maltrato 5: el pago se demora 90 minutos en llegar y lo realiza desde la cuenta de un tercero. Le pido un soporte empresarial de la transacción por mail que envía a las 9 pm y sin embargo yo sin el soporte autorizo la entrega del carrito.

Maltrato 1

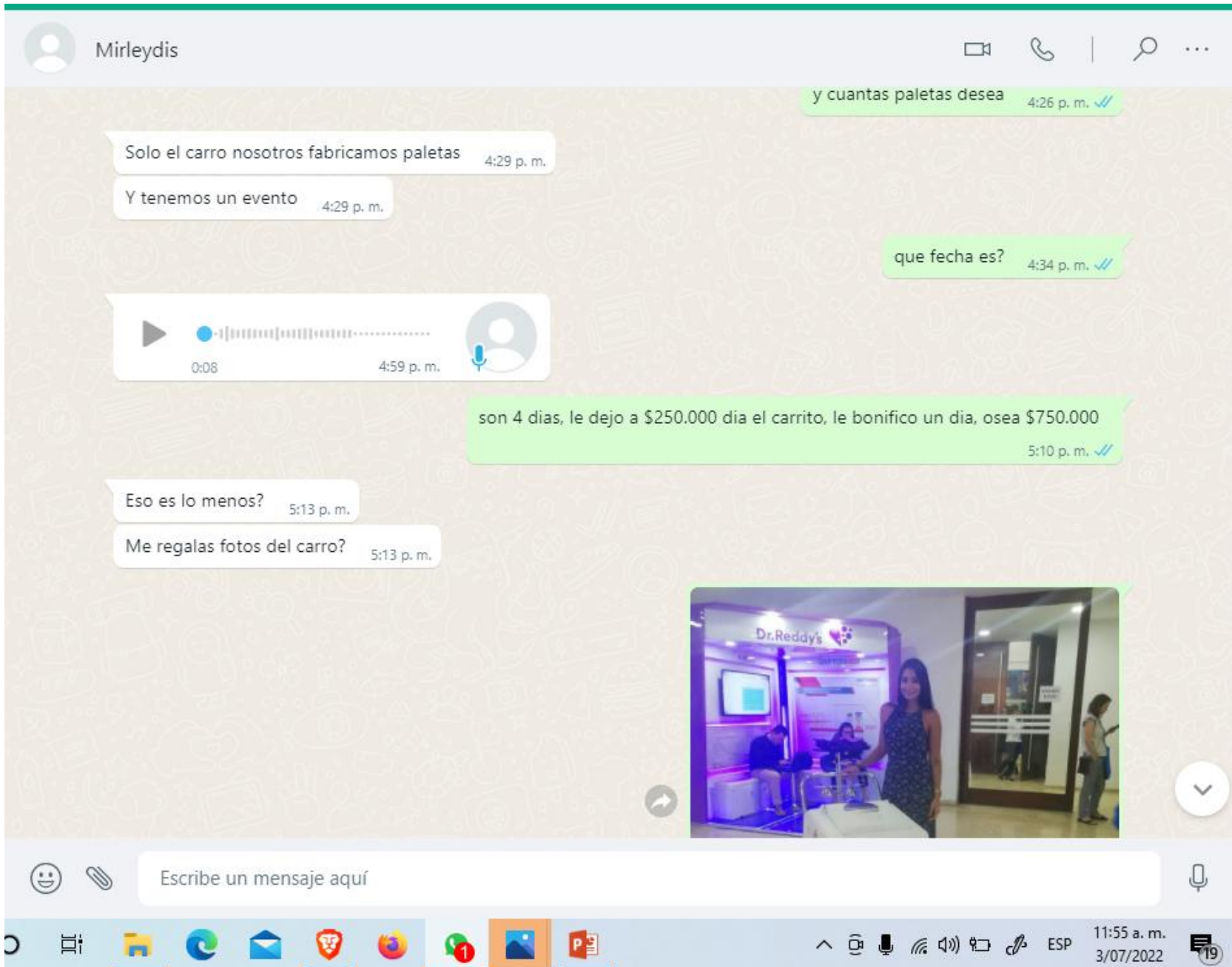
Le digo que decido dejar todo asi, no alquiler, no venta, no préstamo. Todo me parece un enredo

DIA SIGUIENTE: Comienza el acoso, usted me robo, usted es un deshonesto, me cobro por un carro pintado, voy a escribirle a todo el mundo para que se cuiden de Ud. Devuélvame la plata. Ok entonces yo lo denuncio.

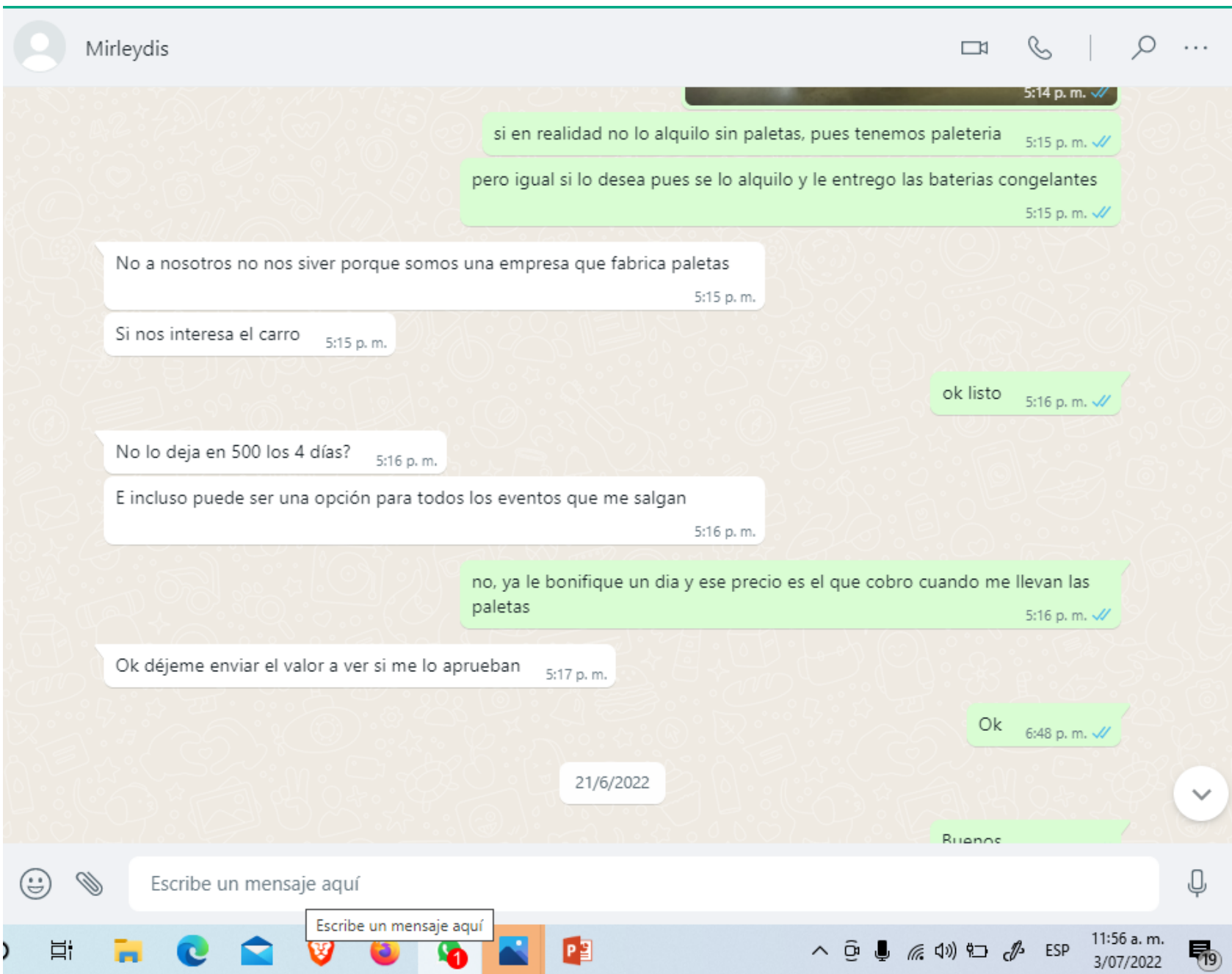
Ella escribió después que la persona que ella envio dio el visto bueno, y que hizo las cosas como quiso y a su ritmo. Me llama un dia después y comienza el acoso. Yo ante tanto acoso intente 3 veces ir a los cajeros de Bancolombia y Davivienda pero no sirvieron y le mande los soportes. Es claro que yo no debo nada pero yo estaba con una cliente cuando empezó el acoso y corriendo porque iba a llover. Hoy continua el acoso.



Contacto inicial junio 17
por 4 días de alquiler del
carrito



Le digo que le cobro 3 dias por el evento de 4



Ella ofrece la mitad

Mirleydis

Que pena no estaba cerca del celular 6:26 p. m. ✓✓

Ya pase la pagina 6:27 p. m. ✓✓

el sr de carro va hoy? 6:27 p. m. ✓✓

o cual es el mensaje 6:27 p. m. ✓✓

es que yo no sirvo para vender nada 6:27 p. m. ✓✓

0:17 6:27 p. m.

y menos si me dicen que voy a hacer perder dinero a alguien 6:28 p. m. ✓✓

Tú
es que yo no sirvo para vender nada

6:28 p. m.

Tú
y menos si me dicen que voy a hacer perder dinero a alguien

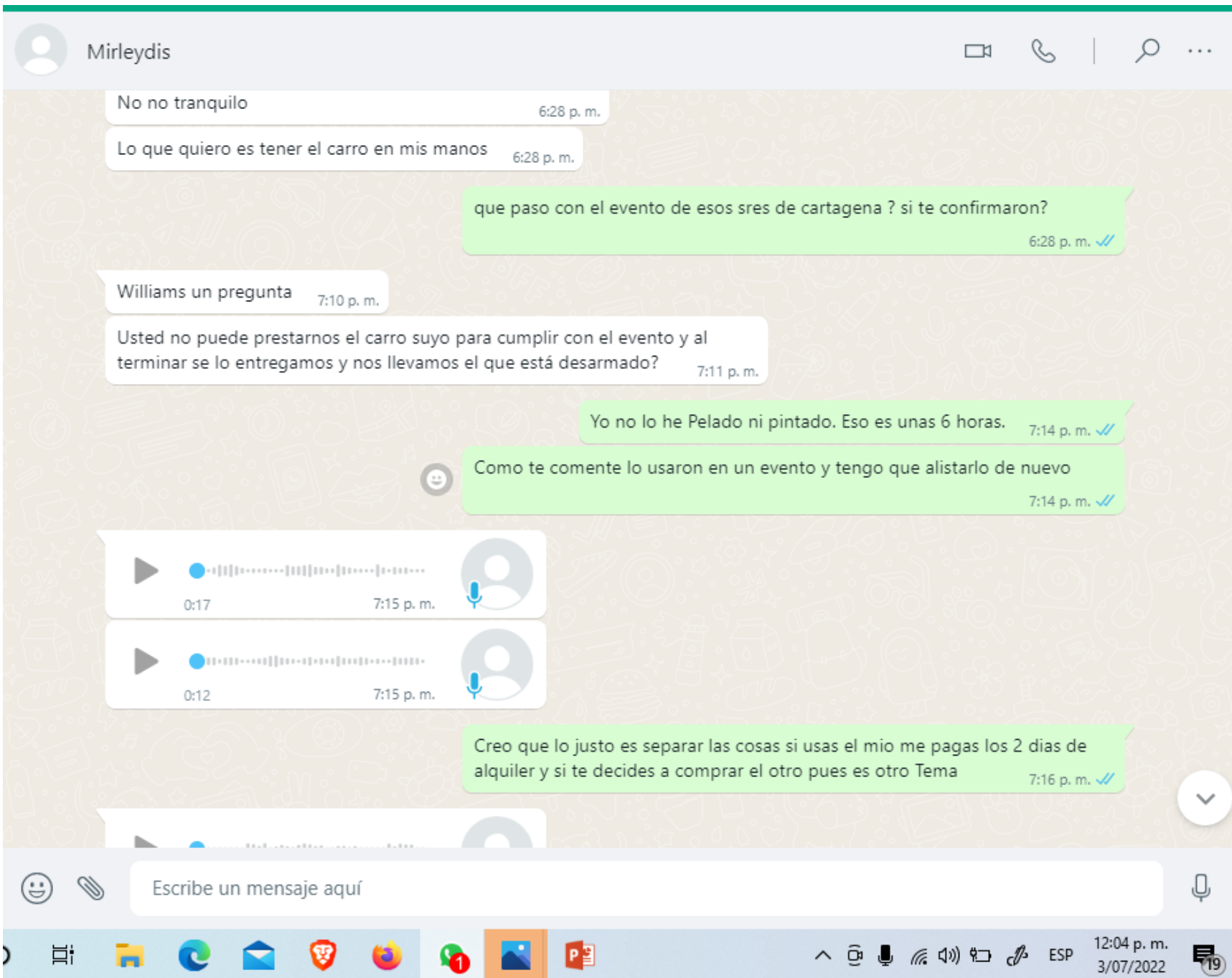
No no tranquilo 6:28 p. m.

Lo que quiero es tener el carro en mis manos 6:28 p. m.

Escribe un mensaje aquí

12:03 p. m. 3/07/2022

Ella me dice que ya le han hecho perder dinero y que yo le puedo hacer lo mismo.



Empieza el enredo, ella mezcla alquiler de un carro, con compra del otro, con préstamo sin pago del otro a cambio de la compra del otro.

Aquí le explico que no están listos y que se requiere unas 6 horas para hacer alistamiento de un carro.

Desde aquí ELLA ya sabia que los carros no estaban pintados, yo solo le había puesto un polímero de pintura antiolor del mio por dentro pues llegaba de un evento.

Mirleydis

para llegar ahí se entra por esa avenida Olaya Herrera y sube 3 cuadras, igual esa vez se demora casi un mes que hacerla 7:38 p. m. ✓✓

el fibrero que hizo este carrito se demora casi 2 meses 7:38 p. m. ✓✓

0:06 7:39 p. m.

si hacer el carrito, es dispendioso el molde que hizo el fibrero se demora como te digo varios meses 7:44 p. m. ✓✓

con cada cosa que escribo yo desisto en venderlo 7:45 p. m. ✓✓

0:06 7:45 p. m.

si lo que no sale natural, son señales de Dios, yo soy el que le dije a mi esposa que era bueno venderlo, pero creo que mejor no le insisto más al tema 7:46 p. m. ✓✓

2:21 11:14 p. m. ✓✓

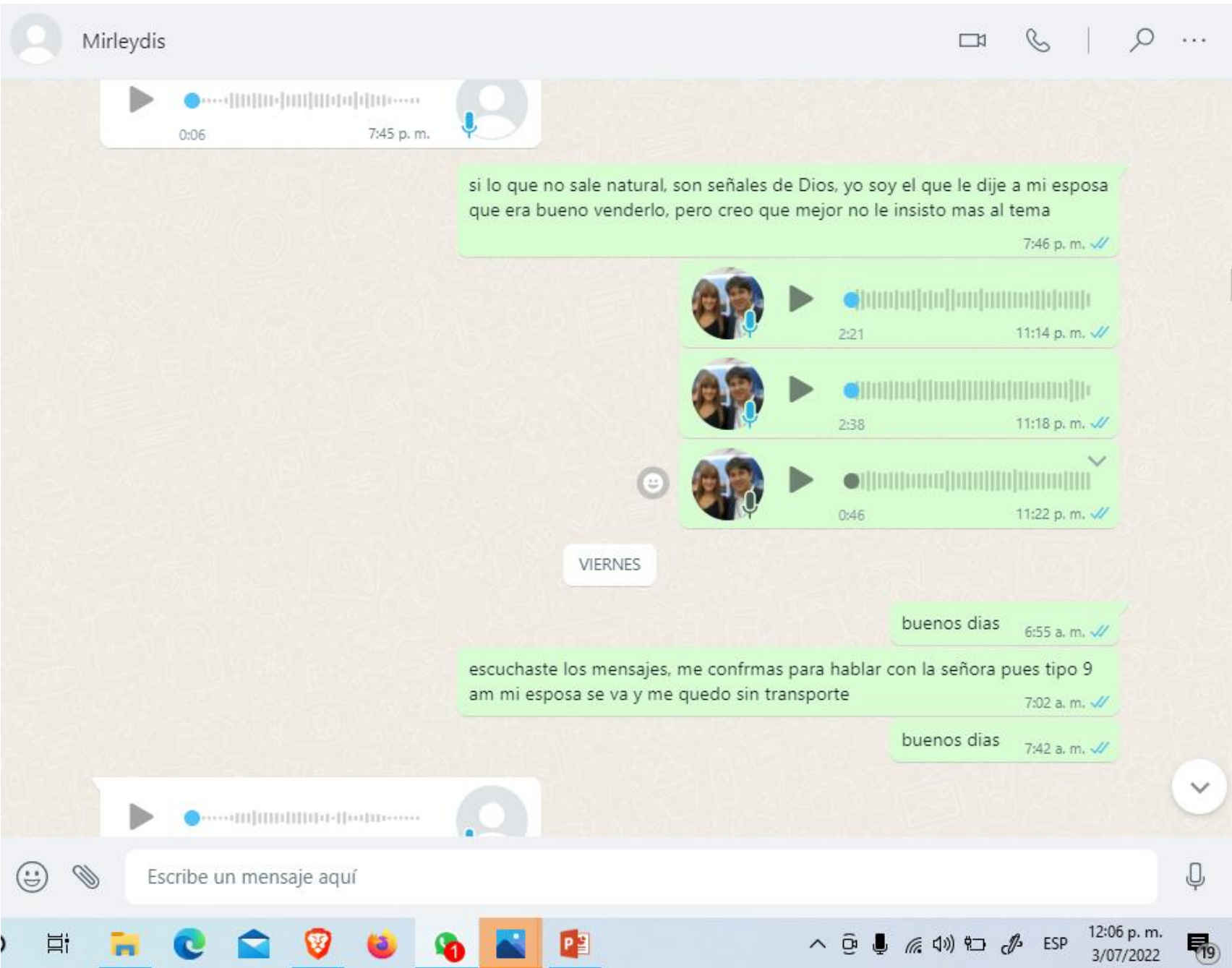
2:38 11:18 p. m. ✓✓

Escribe un mensaje aquí

12:05 p. m. 3/07/2022

Yo desisto y le digo que no a todo.

Ella me pide que le ayude con su evento, que le venda el carro porque no lo va a conseguir tan fácil, pero al mismo tiempo me dice que ok que ella ya lo consigue con otra empresa lo del alquiler. Osea todo es un enredo, me trata mal pero me dice que la ayude



mi esposa nega de viaje y le comento que me siento mal por no ayudarla (a su empleada). Y le envio 3 mensajes de voz desde el aeropuerto.

Ese mensaje era:

Si compra el carro como esta yo le ayudo prestándole el otro. Era todo o nada y a primera hora del dia siguiente

ya que mi esposa viajaba esta vez por tierra y se llevaba la camioneta a las 9 am.

A ese otro (no el que ella quería comprar sino el otro) yo lo había pintado por dentro con un polímero mate antiolor.

Mirleydis

buenos dias 6:55 a. m. ✓✓

escuchaste los mensajes, me confimas para hablar con la señora pues tipo 9 am mi esposa se va y me quedo sin transporte 7:02 a. m. ✓✓

buenos dias 7:42 a. m. ✓✓

0:04 8:29 a. m.

Dime 8:44 a. m. ✓✓

Ah ok 8:44 a. m. ✓✓

0:13 8:55 a. m.

No entendi 8:56 a. m. ✓✓

Todo se da siempre y cuando lo compres hoy 8:57 a. m. ✓✓

Si no lo compras pues entonces no hagamos nada de la ventasi vas a hacer el alquiler es \$500.000 me haces hoy el pago y pasas por el carro en la tarde 8:59 a. m. ✓✓

Escribe un mensaje aquí

12:07 p. m. 3/07/2022

A las 9 am responde y dice que no va a comprar nada, que solo va a hacer el alquiler y que paga \$500.000 y que yo asuma el transporte.

Yo le digo que es todo o nada, que todo estará sujeto a que compre el carro

The screenshot shows a WhatsApp chat interface with a contact named 'Mirleydis'. The chat history includes:

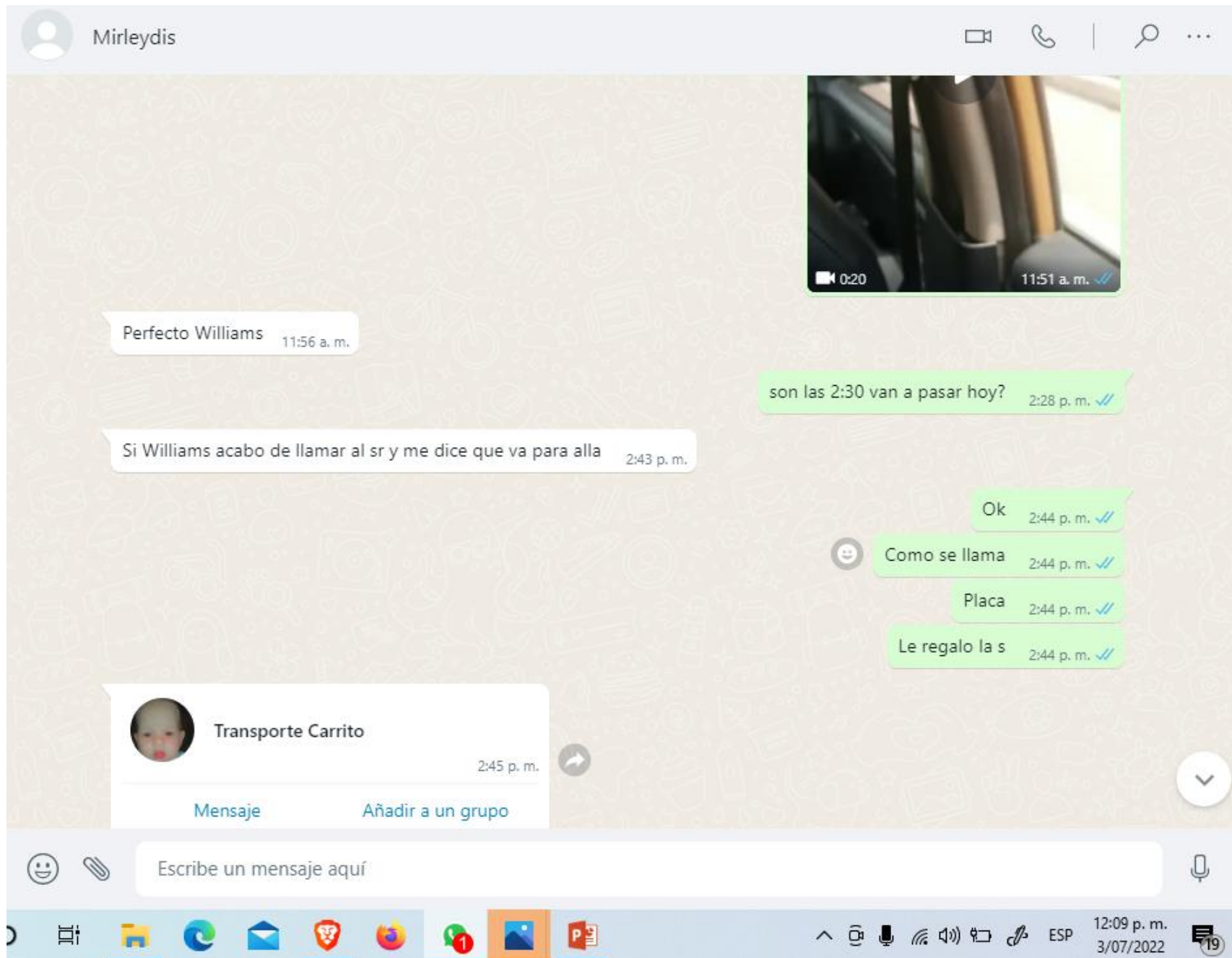
- A system message at the top: "0:08 9:07 a. m." with a blue checkmark.
- A green text bubble: "Si con transporte son \$200.000 mas de ida y vuelta pues eso es lejisimos" (9:07 a. m., read).
- A white voice message bubble: "0:10 9:07 a. m." (9:07 a. m., read).
- Two green text bubbles: "El valor que te doy es en mi bodega" (9:07 a. m., read) and "Solo lo incluyó cuando me llevan paletas" (9:08 a. m., read).
- A white voice message bubble: "0:20 9:11 a. m." (9:11 a. m., read).
- Two green voice message bubbles: "0:38 9:25 a. m., read" and "0:20 9:26 a. m., read".
- A white text bubble: "Vale Williams" (9:59 a. m., read).
- A green voice message bubble: "1:14 11:47 a. m., read".

The bottom of the chat shows a text input field with the placeholder "Escribe un mensaje aquí" and a microphone icon. The Windows taskbar is visible at the very bottom, showing various application icons and the system clock at 12:08 p. m. on 3/07/2022.

Toda esa mañana ella (su empleada) mando mensajes de voz sobre el tema del alquiler y el préstamo y pasaron las horas.

Le dije a mi empleada que se fuera pues no llego nadie.

Y le dije pls búscame a una vecina que me ayude y que cuanto me cobra por el favor, dejale las llaves. Y le dije dale \$30.000.



A las 11:30 am dice que mejor va a comprar el carro y que ya no va a hacer alquiler, que le de indicaciones que va a mandar un conductor.

Que ella lo arregla y le hace todo con su gente y con un herrero de su confianza.

Espero 3 horas y dice que el sr va para alla a las 2:40 pm

Mirleydis

Jean Carlos López
Carros spring verde
Matrícula 977 2:51 p. m.

Ya dijo qué está perfecto 3:37 p. m. ✓✓

Ya la va a llamar 3:37 p. m. ✓✓

Yo lo montaría en un Triciclo pequeño tal como esta 3:38 p. m. ✓✓

No le pondría ruedas 3:39 p. m. ✓✓

0:05 3:42 p. m.

Si hay 3 nuevas adentro 3:43 p. m. ✓✓

Con platinas 3:43 p. m. ✓✓

0:07 3:43 p. m.

Reenviado

Escribe un mensaje aquí

12:10 p. m.
3/07/2022

El sr llega las 3:20 pm y a las 3:37 llama a decir que el carrito lo reviso y esta perfecto.

Yo le digo que evalúe colocarle un triciclo en ves de colocarle las ruedas, igual que hay 3 nuevas adentro y que las revise.

Yo tenía un triciclo y le sugerí que lo mirara pues era quitarle el cajón y ponerle el carrito sobre el triciclo,

Mirleydis

Reenviado

¡Transferencia exitosa!

Comprobante No. 0000014600
01 Jul 2022 - 04:22 p.m.

Producto origen ▼
Cuenta de Ahorro
Ahorros
*5545

Producto destino
Ahorros / Bancolombia A la mano
086-735284-91

Valor enviado
\$ 1.050.000,00

Categoría de transferencia
Categoría
Sin categoría

Referencia
Sin referencia

4:24 p. m.

0:10 4:24 p. m.

Ok entonces pasame el del mensaje de texto que le llega al que hace el pago pls

4:30 p. m. ✓✓

0:07 4:31 p. m.

Escribe un mensaje aquí

12:11 p. m.
3/07/2022

El sr llega las 3:20 pm y el pago a las 4:24 pm.

Como no era de una cuenta de la empresa sino de un tercero le digo que por favor me envíe un mail donde adjunte el rut y la imagen de la transacción diciendo el motivo por el que la habían generado desde la cuenta de un tercero y que el tercero estuvo de acuerdo. Pues el riesgo de reversión era alto.

Mirleydis

4:39 p. m. ✓
Hora: 13.51.46
Valor Transacción: \$750.000

0:29 4:42 p. m.

Ok regalame un mail y me adjuntas por favor el comprobante y el rut. Un parrafo sencillo. Pues no se hizo el pago desde la cuenta de tu empresa. 4:46 p. m. ✓

A director@cartagenacity.co 4:46 p. m. ✓

Buenas tardes 5:49 p. m. ✓

No me llegó el mail 5:51 p. m. ✓

ya le lleo el carrito? 6:42 p. m. ✓

Si William 7:22 p. m.

Thanks for contacting CartagenaCity Company. We will answer your message as soon as possible. 7:22 p. m. ✓

bueno, pero el mail no me lleo 7:23 p. m. ✓

por favor enviemelo hoy que fue la fecha de la transaccion 7:23 p. m. ✓

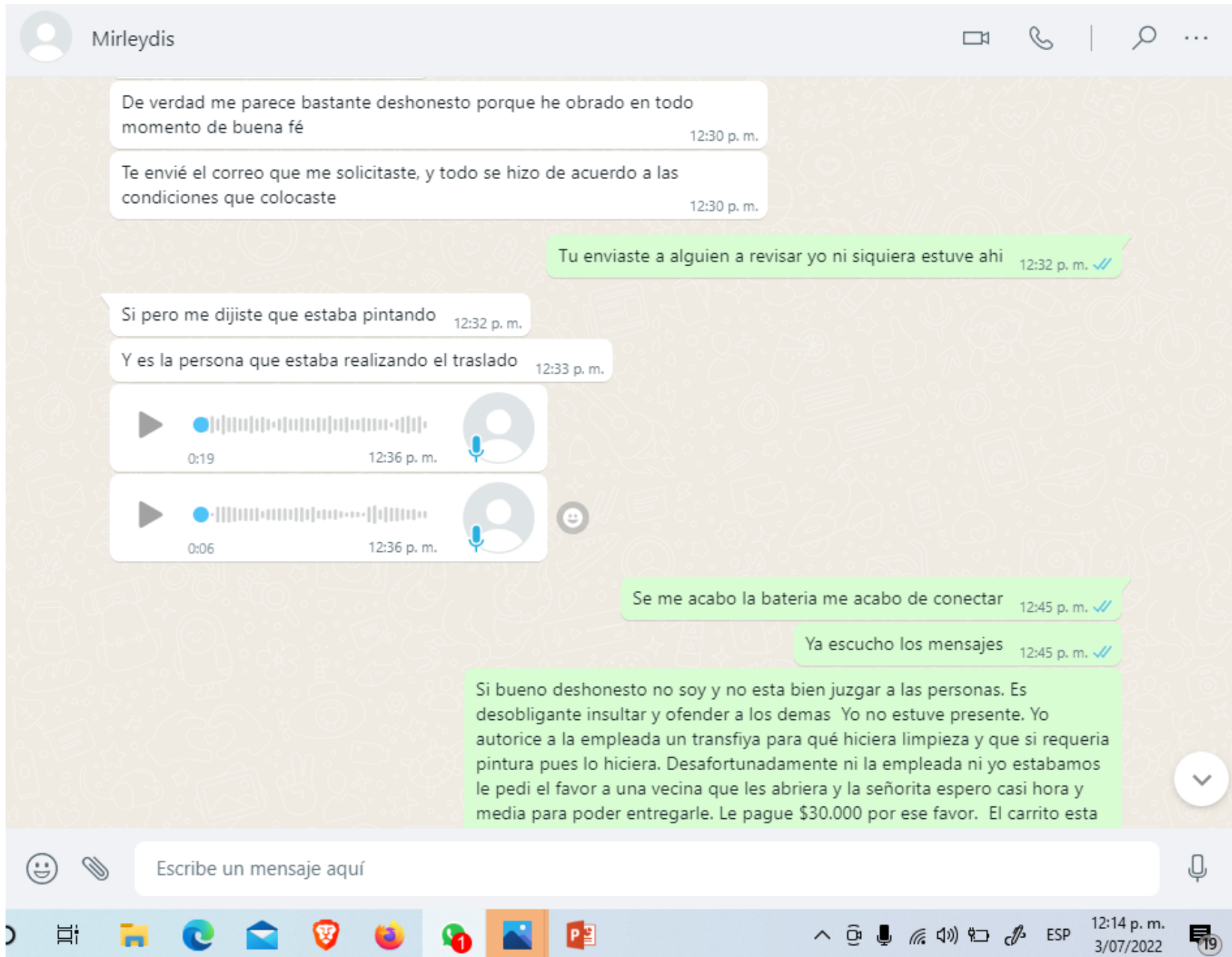
ayudeme con el cierre de este tema y luego vemos si empezamos a hablar de otros temas 7:24 p. m. ✓

por favor envieme el correo 7:43 p. m. ✓

Escribe un mensaje aquí

12:12 p. m.
3/07/2022

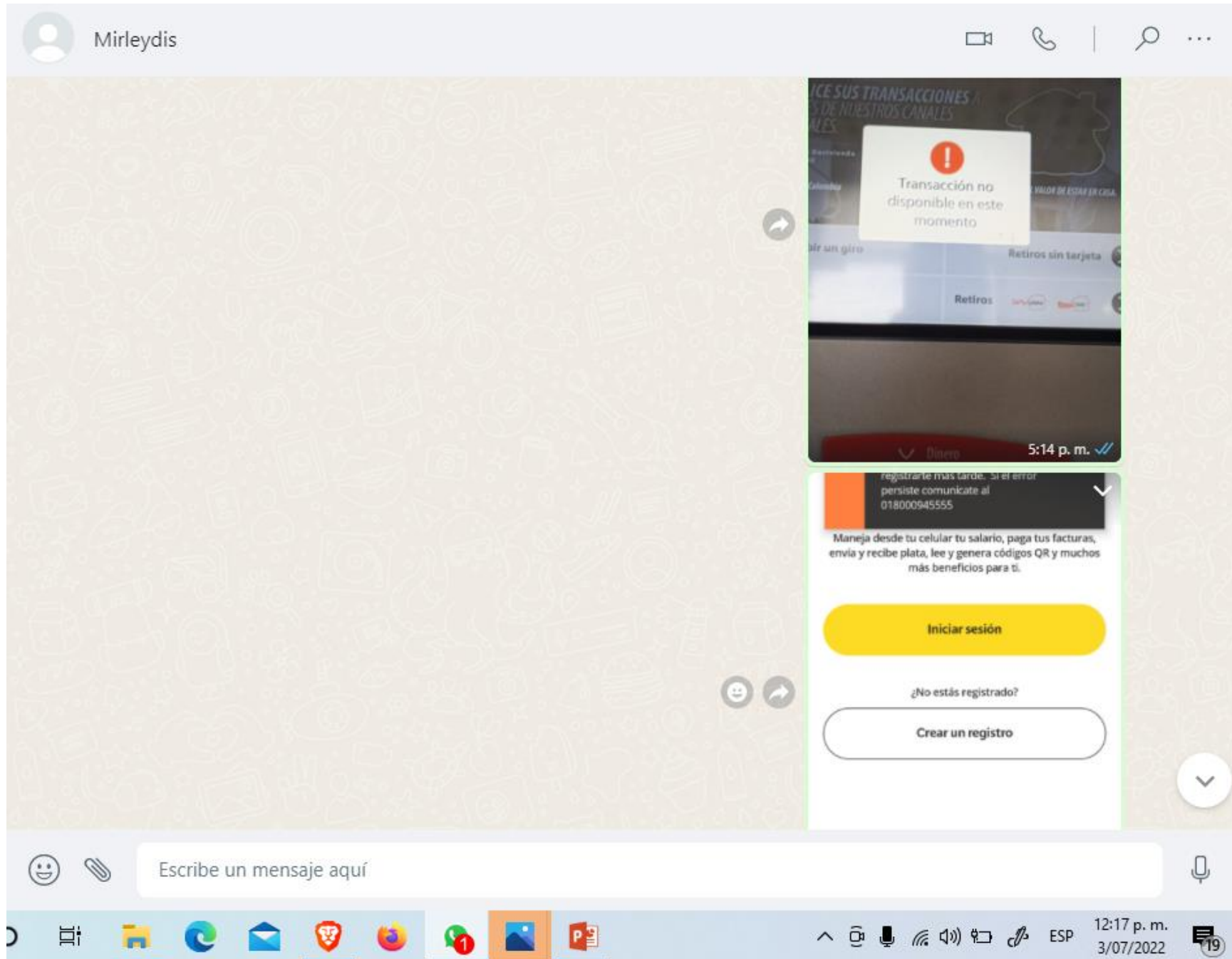
El pago fue a las 4:24 pm y a esa hora se llevaron el carro y el mail que yo pedi lleo a las 9 pm.



Al medio dia del dia siguiente comienza el acoso.

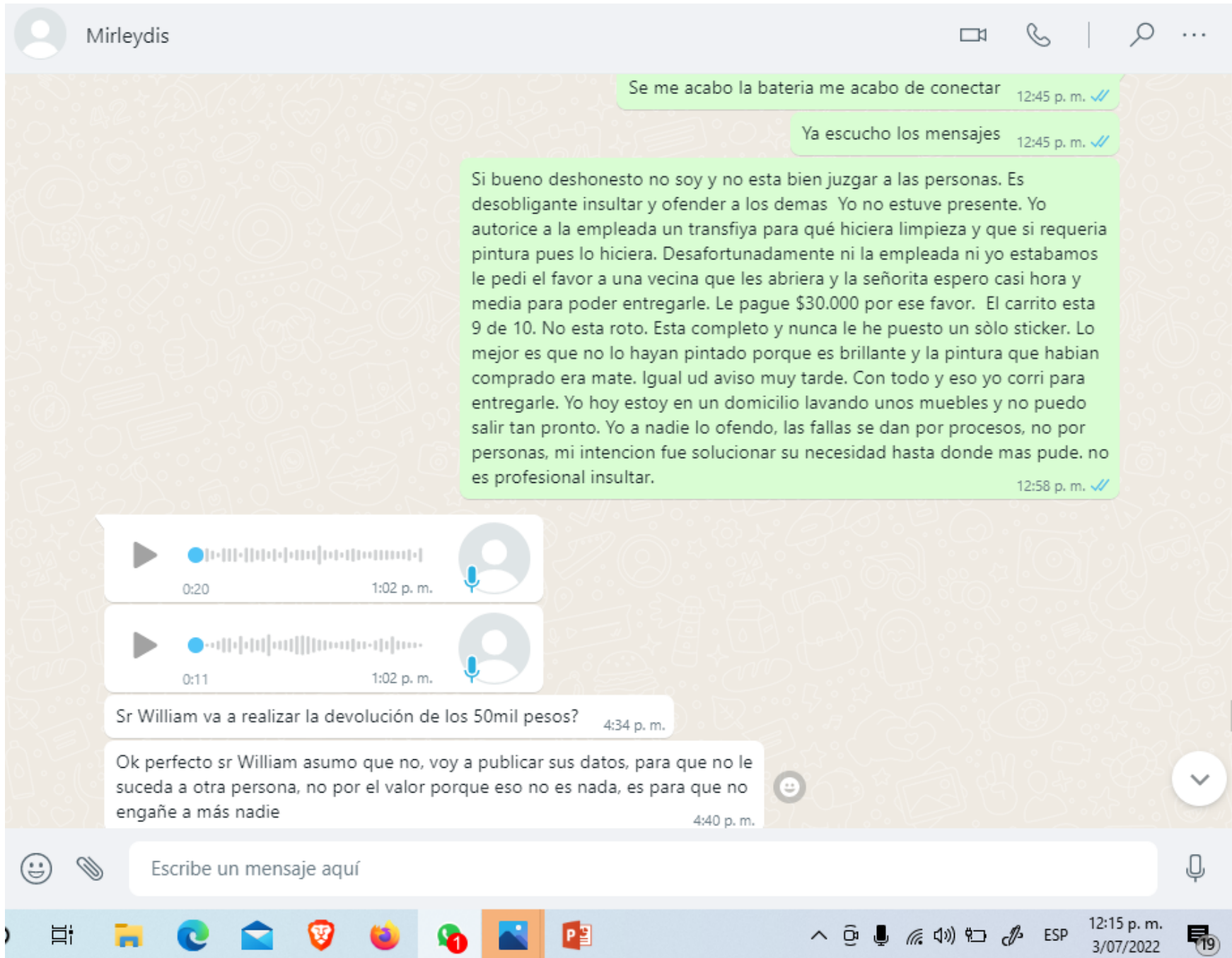
Ella dice que el sr que ella envio no sabia nada de carros y que yo le dije que estaba pintado.

Yo estaba corriendo lavando unos muebles de una clienta con mis empleadas porque hizo algo de sol y a los 40 minutos cayo un aguacero de 4 horas.



Al ver todas las AMENAZAS y expresiones desobligantes yo en medio del aguacero me fui a un cajero de Bancolombia y nada, instale una aplicación de Bancolombia alamano que me dijeron y tampoco funciono. Le gire a un conductor por Daviplata para que fuera a un cajero y tampoco funciono.

Si usted ve yo no tengo que devolver nada pero me quería quitar el acoso de encima. Aun no entiendo como tiene ud a personas que destruyen valor en su empresa.



Se me acabo la bateria me acabo de conectar 12:45 p. m. ✓✓

Ya escucho los mensajes 12:45 p. m. ✓✓

Si bueno deshonesto no soy y no esta bien juzgar a las personas. Es desobligante insultar y ofender a los demas Yo no estuve presente. Yo autorice a la empleada un transfiya para qué hiciera limpieza y que si requeria pintura pues lo hiciera. Desafortunadamente ni la empleada ni yo estabamos le pedi el favor a una vecina que les abriera y la señorita espero casi hora y media para poder entregarle. Le pague \$30.000 por ese favor. El carrito esta 9 de 10. No esta roto. Esta completo y nunca le he puesto un sólo sticker. Lo mejor es que no lo hayan pintado porque es brillante y la pintura que habian comprado era mate. Igual ud aviso muy tarde. Con todo y eso yo corri para entregarle. Yo hoy estoy en un domicilio lavando unos muebles y no puedo salir tan pronto. Yo a nadie lo ofendo, las fallas se dan por procesos, no por personas, mi intencion fue solucionar su necesidad hasta donde mas pude. no es profesional insultar. 12:58 p. m. ✓✓

0:20 1:02 p. m.

0:11 1:02 p. m.

Sr William va a realizar la devolución de los 50mil pesos? 4:34 p. m.

Ok perfecto sr William asumo que no, voy a publicar sus datos, para que no le suceda a otra persona, no por el valor porque eso no es nada, es para que no engañe a más nadie 4:40 p. m.

El acoso y las amenazas han continuado hasta el dia de hoy.

Yo amablemente le pedi que dejara de insultarme y de amenazarme.

Mirleydis

AYER

5:14 p. m.

Mire cuantos intentos he realizado. Todo el dia de hoy los bancos han fallado. Yo le dije que a usted qué estaba lavando unos muebles de una cliente y corriendo pues iba a llover y si se da cuenta llovio. Pese a todo intente varias veces hacer algo para evitar sus faltas de respeto. Uno puede hacer las cosas sin ofender a los demas. Yo no entiendo porque su mala actitud, le cumplí le entregue un producto muy bueno (diseñado a lo que piden los clientes en los stand) que muy difícilmente podía conseguir en esta ciudad, a un excelente precio (un carrito que me va a hacer falta para mi negocio) y cediendo a un montón de condiciones que considero innecesarias. Deje de venderse a otras personas y finalmente usted lo compró y para hacerlo usted mando una persona que estuvo 90 minutos viendo el carrito. Usted lo compró bajo sus condiciones. Así que si usted busca un motivo para perjudicarme adelante quejese ... yo tengo la conciencia tranquila. 5:29 p. m. ✓

0:26 5:35 p. m.

No considero que deba devolver nada, usted ya tiene lo que compró, hice todos los intentos de ir a un cajero para acabar con el acoso. Desconozco sus razones para tanta presión y mala actitud igual de mi parte no encontrara una respuesta desobligante y si con las pruebas que le envio no recoge sus palabras tan negativas pues ya lo dejo en manos de Dios. Bendiciones. Un buen dia. 5:36 p. m. ✓

Escribe un mensaje aquí

12:16 p. m. 3/07/2022

Ella vio que yo escuche sus mensajes y por quitarme de encima el cirili pues busque hacer el pago , que no es significativo para perder mi paz y mi tranquilidad

+57 311 4571076

HOY

Buenos días 10:06 a. m.

Gracias por comunicarte ¿Cómo podemos ayudarte?. Pls send a message and we Answer as Soon as posible thanks. 10:06 a. m. ✓

Thanks for contacting CartagenaCity Company. We will answer your message as soon as possible. 10:06 a. m. ✓

Le hablo del área administrativa de ciudad de las paletas, el día de ayer tuve un inconveniente con mi jefe en vista de que en el pago que se le realizó se justificó pago de pintura y resulta que el carro no estaba pintando, no sé cómo podemos hacer para solucionar, si usted se acerca hasta el lugar que lo tienen y lo pinta para justificar 10:07 a. m.

O se realiza la devolución del dinero, quedó atenta. 10:08 a. m.

Con quien hablo 10:08 a. m. ✓

Con Robersi Garcías 10:08 a. m.

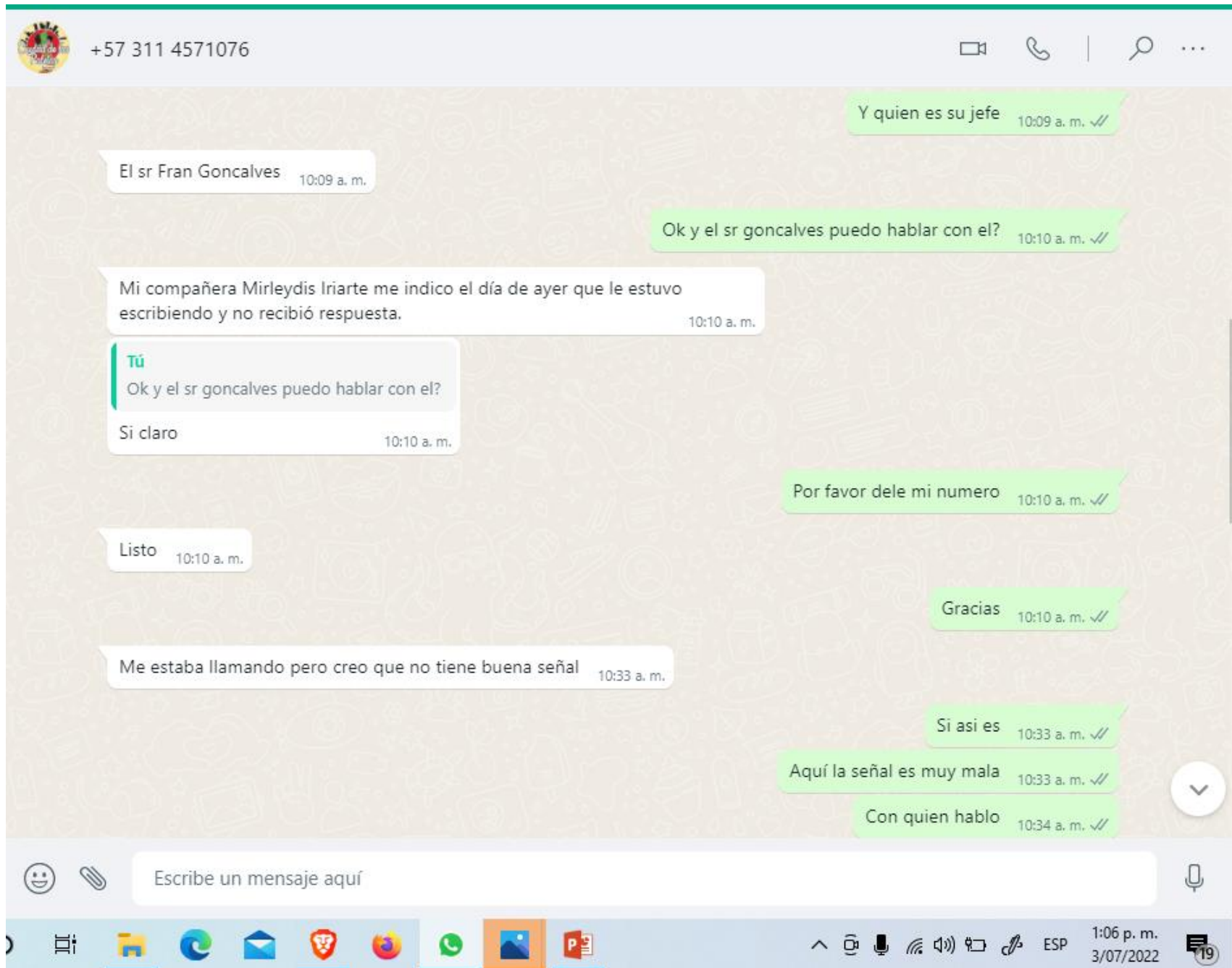
Formo parte del área administrativa de la empresa ciudad de las paletas 10:08 a. m.

Bendiciones buenos dias. 10:09 a. m. ✓

Escribe un mensaje aquí

1:03 p. m. 3/07/2022

El día de hoy el acoso se intensificó y ahora me empezó a escribir otra persona diciendo que vaya y le pinte el carro o que devuelva el dinero.



Llegamos al punto en que usted ya esta al tanto de todo y que queda a su criterio ver que todo este enredo de su empleada es la base de todo este mal rato que nos esta haciendo pasar.

Que habría hecho ud en mi caso?

Cree que en realidad yo he obrado de mala fe y que me deben seguir hostigando por algo?

+57 311 4571076

Igualmente 10:37 a. m.

Disculpe su nombre es? 10:37 a. m.

Soy williambaquero 10:38 a. m.

Listo 10:38 a. m.

Ya como en 20 min el sr Fran se comunica con usted para solucionar 10:38 a. m.

Se eliminó este mensaje 10:38 a. m.

Perfecto 10:38 a. m.

Ok 11:12 a. m.

sera que puedo hablar con el sr? 11:42 a. m.

El lo va a llamar lo que sucede es que está ocupado en una reunión porque el tiene un sede en Venezuela entonces ya yo le di su número no sé preocupe la idea es solucionar 11:44 a. m.

que me escriba por favor 11:44 a. m.

gracias 11:44 a. m.

Escribe un mensaje aquí

1:07 p. m. 3/07/2022

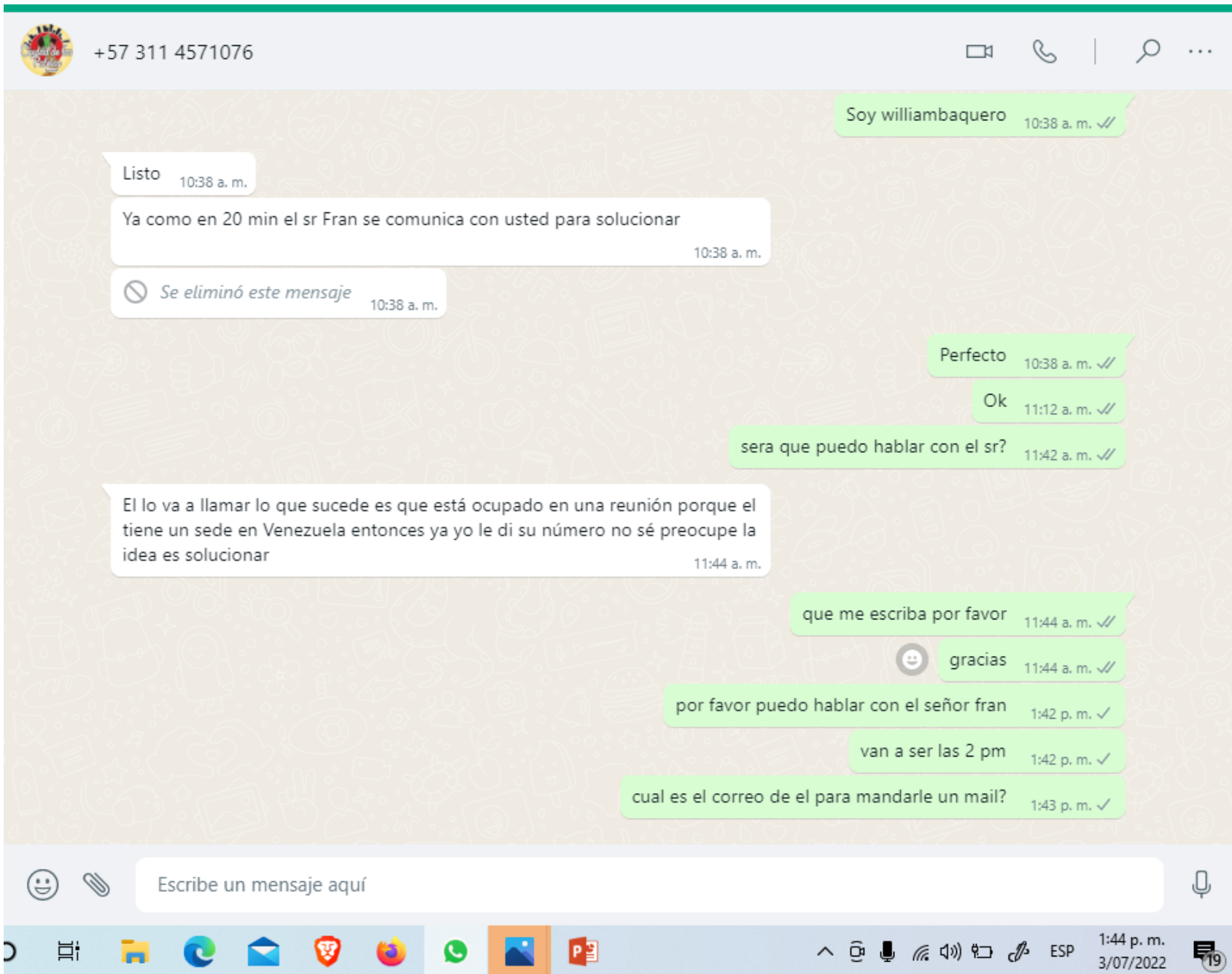
Para mi el valor de los \$50.000 que exige su empleada injustificadamente no es significativo.

Tienen mas valor los \$30.000 que le di a la vecina y los \$20.000 que me gaste en tramites para intentar quitarme el dolor de cabeza.

Lo que fallan muchas veces son los procesos no las personas y eso es corregible.

Pero en este caso cuando las personas realmente destruyen valor pues no van a tener solución los procesos.

Maltratar a un cliente solo por que tiene ella un absoluto desorden y porque no tiene consideración alguna con el tiempo de los demás o con los acuerdos a seguir. Es un problema de indio no de flecha.



Continua la misma tendencia, me contactan a las 10:30 am y me dejan esperando poder comunicarme con usted mas de 3 horas.

Son las 2 pm he perdido la mañana y me han mantenido en zozobra 2 dias de forma injustificada.

En realidad no se si ud ya sabe que deseo hablarle directamente o si es parte del acoso de su empleada.